# Правила записи на первичный прием /консультацию / обследование в ООО «Центр «Медиком»

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1.      — личным обращением в регистратуру медицинской организации.

2.      — с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;

3.      — с использованием предварительной записи.

1.      Гражданин при личном обращении в регистратуру Центра для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор МО производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2.      При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

— ФИО;

— номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику организации специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

3.      При предварительной записи гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 3 часа  до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

Пациент, при отсутствии желаемого времени в расписании приема врача, может записаться к другому врачу, предложенному регистратором больницы, с альтернативным вариантом времени приема.

Гражданин, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут, принимается в порядке очереди по факту обращения в поликлинику.

В случае если гражданин в течение месяца три раза подряд подал заявку на прием к врачу и не явился, а также не уведомил об отказе от услуги в установленный срок, то для данного гражданина временно блокируется предварительная запись, а используется запись в порядке живой очереди.

4. При предварительной записи в случае возникновения непредвиденной ситуации (болезнь врача и т.п.) регистратор Центра обязан заранее позвонить пациенту и предупредить его, а также предложить записаться к другому врачу или перенести прием.